



Záznam z prípravných trhových konzultácií

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov: Generálna prokuratúra SR

Organizačný útvar: Odbor informatiky

Sídlo: Štúrova 2, 812 85 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

IČO: 00166481

DIČ: 2020830328

Kontaktná osoba: Mgr. Rastislav Práger

E-mail: rastislav.prager@genpro.gov.sk

Adresa hlavnej stránky verejného obstarávateľa: www.genpro.gov.sk

Identifikácia účastníka prípravných trhových konzultácií:

Pre účely záznamu z prípravných trhových konzultácií (ďalej len „PTK“), ktorý je publikovaný na webovom sídle verejného obstarávateľa, je identifikácia účastníkov anonymizovaná. Verejný obstarávateľ eviduje zoznam PTK ako súčasť kompletnej dokumentácie k postupu zadávania zákazky.

2. Názov zákazky: „Poskytovanie servisnej podpory pre IS GPSR“

3. Spôsob vykonania a priebeh prípravných trhových konzultácií:

PTK boli iniciované prostredníctvom oslovenia šiestich potencionálnych poskytovateľov služieb za účelom konzultovať pripravený opis predmetu zákazky a zároveň overiť reálnosť, objektivnosť a primeranosť požiadaviek na predmet zákazky tak, aby sa plánovaného verejného obstarávania mohol zúčastniť čo najväčší počet záujemcov, a tým boli dodržané princípy verejného obstarávania. Zároveň verejný obstarávateľ konzultoval aj určenie kritérií na vyhodnotenie ponúk a podmienky účasti a následne sme pristúpili k stanoveniu predpokladanej hodnoty zákazky. Verejný obstarávateľ sa so žiadosťou o súčinnosť obrátil na trh dňa 4.4.2025 o 13:25 hod. Lehota určená na doručenia odpovedí k okruhu otázok verejného obstarávateľa zo strany účastníkov trhu bola do 24.4.2025 do 23:59 hod.

Verejnému obstarávateľovi boli v stanovenej lehote z celkového počtu šiestich (6) oslovených účastníkov trhu doručené odpovede od štyroch (4) účastníkov.

4. Okruh otázok adresovaných na účastníka trhu v rámci PTK a odpovede, ktoré boli účastníkom trhu poskytnuté:

1. Považuje účastník PTK dokument (Príloha č. 2 Opis existujúceho stavu IS GP SR), ktorý vypracoval a poskytol verejný obstarávateľ, za dostatočný, určitý a zrozumiteľný z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky, požiadaviek na predmet zákazky a zabezpečenia čestnej hospodárskej súťaže, ktorý bude umožňovať predloženie kvalifikovanej ponuky?

Účastník 1. Dokument Príloha č. 2 Opis existujúceho stavu IS GP SR považujeme za dostatočný, určitý a zrozumiteľný s výnimkou informácií týkajúcich sa časti IS EOO. Táto sa v kontexte informácie uvedenej v dokumente Príloha č. 3 Definícia služieb SLA pre PTK javí ako neúplná.



Prípravné trhové konzultácie (Ďalej aj „PTK“) pre Poskytovanie servisnej podpory pre IS
GPSR

2 z 17

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.

Účastník 2. Odporúčame spresnenie a aktualizáciu opisu predmetu zákazky najmä vo vzťahu k HW a SW licenciám.

Naše odhady vychádzajú z nasledovných predpokladov:

- HW maintainace na zariadenia, ktoré sú v režime End of Support Live riešime aj samostatnými náhradnými dielmi vytvorením vlastného servisného skladu, pričom pri EoSL zariadeniach spravidla nie je možné zabezpečiť aktualizáciu firmvéru a softvérových častí týchto zariadení.
- Predmetom ocenenia SLA v časti podpora dodávateľa SLA sú zariadenia a časti IS, ktoré sú vymenované v dokumente: Príloha č.3 Definícia služieb SLA pre PTK_SL v1.2 a v dokumente: Príloha č.2 Popis aktuálneho stavu IS GPSR_v1.2 s výnimkou IS Lotus Notes.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.

Účastník 3. Dokument považujeme za zrozumiteľný. Z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky súvislosti je potrebné zohľadniť odpovede na nižšie uvedené otázky

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.

Účastník 4. N/A

2. V prípade, že dokument (Príloha č. 2 Opis existujúceho stavu IS GP SR) nie je pre Vás dostatočne zrozumiteľná, uveďte prosím dôvody, prečo považujete opis za nedostatočný a zároveň uveďte konkrétne návrhy, čo je pre Vás podstatné doplniť do opisu existujúceho stavu IS GPSR.

Účastník 1. Pre účely stanovenia ceny v rámci procesu verejného obstarávania navrhujeme do opisu predmetu zákazky uviesť detailnejšie informácie o technickej a aplikačnej architektúre IS EOO.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.

Účastník 2. Vzhľadom na dostupné informácie a obsah poskytnutej dokumentácie odporúčame verejnému obstarávateľovi aktualizovať a doplniť informácie o HW a SW licenciách tak, aby bolo možné v samotnom verejnom obstarávaní predložiť relevantnú ponuku a aby sa predišlo prípadným žiadosťiam o vysvetlenie súťažných podkladov.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.

Účastník 3. Je možné, aby verejný obstarávateľ umožnil prehliadky zdrojových kódov počas procesu verejného obstarávania, ktorá by účastníkovi pomohla k lepšiemu oboznámeniu sa s predmetom zákazky prípadne sprístupnil existujúce príručky a dokumentácie?

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.

Účastník 4. N/A

3. Identifikoval účastník PTK prekážky, pre ktoré na základe uvedeného opisu nie je možné predložiť relevantnú cenovú ponuku?

Účastník 1. Nie

GPSR: Ďakujeme za odpoveď.

Účastník 2. Viď odpovede na otázky č. 1 a č. 2.



Prípravné trhové konzultácie (Ďalej aj „PTK“) pre Poskytovanie servisnej podpory pre IS GPSR

3 z 17

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, ako je uvedené aj v odpovediach vyššie, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.

Účastník 3. Po preštudovaní zverejnených podkladov sa nám v tomto čase javí, že by sme vedeli predložiť kvalifikovanú cenovú ponuku za predpokladu, že budú doplnené chýbajúce informácie a obchodné podmienky, nakoľko tieto z nášho pohľadu môžu obsahovať podstatné informácie.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, ako je uvedené aj v odpovediach vyššie, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.

Účastník 4. N/A

4. Aké informácie/dokumenty potrebuje uchádzač vedieť a poznať zo strany verejného obstarávateľa nad rámec poskytnutých zo strany verejného obstarávateľa pre riadne ocenenie predmetu zákazky?

Účastník 1. Pre účely stanovenia ceny v procese PTK sú poskytnuté dokumenty postačujúce

GPSR: Ďakujeme za odpoveď.

Účastník 2. Pre vytvorenie ponuky v samotnom verejnom obstarávaní bude popri už poskytnutých podkladoch kľúčová najmä samotná SLA a jej prílohy. Rozumieme ale, že na účely PTK jej poskytnutie nie je nevyhnutné.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, ako je uvedené aj v odpovediach vyššie, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.

Účastník 3. V súčasnosti nám chýbajú relevantné informácie, konkrétne súpis technológií a ich verzií v jednotlivých moduloch. Okrem toho absentujú podrobné údaje o verziách licencovaného softvéru a technických parametroch hardvéru. Bez týchto informácií nie je možné vykonať presné ocenenie predmetu zákazky.

Napríklad v dokumente „Príloha č.3 Definícia služieb SLA pre PTK_SLA_v1.2.docx“ časti hardvér je uvedené „Support infraštruktúry vrátane poskytnutia bezplatnej výmeny náhradných dielov vrátane ich bezplatného zabezpečenia“, z toho vyplýva, že dodávateľ v rámci SLA bude dodávať náhradné diely pre jednotlivý hardvér bezplatne v rámci SLA?

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, ako je uvedené aj v odpovediach vyššie, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.

Účastník 4. N/A

5. Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorá by Vám bránila v účasti na verejnom obstarávaní, alebo túto účasť neprimerane sťažila? Ak áno, uveďte, ktorá časť to je a ako ju navrhujete upraviť.

Účastník 1. Nie

GPSR: Ďakujeme za odpoveď.

Účastník 2. Nie, po spresnení opisu predmetu zákazky a podmienok účasti sme schopní predložiť kvalitnú a relevantnú ponuku vo verejnom obstarávaní.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, ako je uvedené aj v odpovediach vyššie, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.



Prípravné trhové konzultácie (Ďalej aj „PTK“) pre Poskytovanie servisnej podpory pre IS
GPSR

4 z 17

Účastník 3. Za sťaženie podmienku účasti vo verejnom obstarávaní, ktorá podľa nás obmedzuje alebo zvyšuje nároky na účastníkov verejného obstarávania, je časť technických a odborných požiadaviek, a to konkrétne požiadavky na kľúčového experta 8, nakoľko certifikáciu experta na registratúru poskytuje aktuálne na Slovensku len Asseco CE – Fabasoft. Z tohto titulu túto explicitne stanovenú podmienku účasti viažucu sa ku konkrétnej spoločnosti možno považovať za požiadavku limitujúcu počet uchádzačov v procese verejného obstarávania a smerujúcu k uzatvoreniu zmluvy s konkrétnym uchádzačom. Ak táto podmienka bola zavedená z dôvodov, napríklad na ochranu verejných záujmov, zabezpečenie kvality dodávok alebo služieb, žiadame jej relevantné odôvodnenie.

GPSR: Aktuálne implementovaný IS GPSR obsahuje komponent Fabasoft, ktorý je a bude v rámci SLA prevádzkovaný aj naďalej, z tohto titulu bol pridaný odborník na uvedenú registratúru. Sme si vedomí tejto špecifickej požiadavky, avšak nie je v tejto chvíli možná zmena nasadeného riešenia.

Účastník 4. N/A

6. Verejný obstarávateľ uvažuje využiť zákonnú lehotu na predkladanie ponúk v dĺžke 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania publikačnému úradu. Je táto lehota dostatočná na prípravu a predkladanie ponúk? V prípade, že stanovená lehota nie je pre Vás dostatočná, prosím o predloženie Vami navrhovanej lehoty na predkladanie ponúk.

Účastník 1. Uvedená lehota je postačujúca

GPSR: Ďakujeme za odpoveď.

Účastník 2. Vzhľadom na poskytnuté podklady a verejným obstarávateľom určené podmienky účasti považujeme lehotu na predkladanie ponúk v trvaní 30 kalendárnych dní za primeranú.

GPSR: Ďakujeme za odpoveď.

Účastník 3. Za predpokladu zapracovania pripomienok do opisu predmetu zákazky lehotu v dĺžke 30 kalendárnych dní považujeme za primeranú.

GPSR: Ďakujeme za odpoveď.

Účastník 4. N/A

7. Verejný obstarávateľ uvažuje o aplikovaní podmienky účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní, t. j. predložiť údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov. Aký počet a typ expertov na plnenie predmetu zákazky by bolo vhodné / primerané určiť, aby mohol byť predmet zákazky realizovaný riadne a včas, a ktoré certifikáty a akú úroveň má zmysel požadovať vo vzťahu k predmetu zákazky (aký počet rokov praxe a aký počet praktických skúseností s konkrétnymi projektami)? Verejný obstarávateľ zvažuje nasledovné typy expertov:

Kľúčoví experti:

- Kľúčový expert č. 1: Projektový manažér
- Kľúčový expert č. 2: Hlavný SW analytik
- Kľúčový expert č. 3: Hlavný architekt
- Kľúčový expert č. 4: Konzultant pre bezpečnosť
- Kľúčový expert č. 5: Expert pre riadenie IT procesov

Experti:

- Expert č. 1 – Expert podpory pre oblasť sietí a siet'ovej bezpečnosti
- Expert č. 2 – Expert podpory pre oblasť Storage a Backup
- Expert č. 3 – Expert podpory pre oblasť virtualizácie
- Expert č. 4 – Architekt riešenia pre integráciu modulov
- Expert č. 5 – Špecialista pre IAM
- Expert č. 6 – Špecialista pre portál



- **Expert č. 7 – Špecialista pre databázové technológie**
- **Expert č. 8 – Špecialista na všeobecnú správu registratúry**

Účastník 1. Máme za to, že počet expertov a požiadavky na ich prax, praktické skúsenosti a certifikáciu sú primerané komplexnosti a celkovému rozsahu zákazky. Vzhľadom na zmenu IS EOO navrhujeme doplnenie nasledovného experta:

Expert č. 9 Špecialista pre aplikačné technológie

- minimálne 5-ročné skúsenosti v oblasti návrhu riešení a implementácie aplikácií; túto podmienku účasti uchádzač preukáže životopisom alebo ekvivalentným dokladom;
- minimálne 3 profesionálne praktické skúsenosti s realizáciou podpory IT riešenia využívajúceho SW framework ActiveOffice vo verzii 6 a vyšší; túto podmienku účasti uchádzač preukáže životopisom alebo ekvivalentným dokladom;

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, verejný obstarávateľ zväzi potrebu uvedenia daného experta v rámci súťažných podkladov, v tejto chvíli ešte samotné riešenie IS EOO nie je nasadené v produkcii a teda nemôžeme v tejto chvíli považovať daný framework ako súčasť IS GPSR.

Účastník 2. Verejným obstarávateľom určená štruktúra kľúčových expertov a expertov a čiastkové podmienky účasti na nich kladené zohľadňujú opis predmetu zákazky a sú podľa nás odôvodnené a primerané. Navrhujeme určité spresnenia a doplnenia niektorých čiastkových podmienok účasti – viď Príloha č. 4 Minimálne požiadavky na kľúčových expertov.

V dokumente Príloha č.4 Minimálne požiadavky na kľúčových expertov_v1.2 sú uvedené požadované kvalifikácie kľúčových expertov a expertov, ktoré sú relevantné pre zabezpečovanie SLA jednotlivých komponentov IS GP SR. Odporúčame, u navrhnutých kľúčových expertov a expertov kvalifikáciu aktualizovať podľa súčasných ekvivalentných certifikácií, a zároveň doplniť kľúčových expertov a expertov s prihliadnutím na zmenu v IS GP SR realizované za obdobie poskytovania predchádzajúcej SLA 92/21. Aktualizovaný návrh je zachytený formou sledovania zmien v dokumente Príloha č.4 Minimálne požiadavky na kľúčových expertov_v1.2.

Z dôvodu dodržania princípu nediskriminácie odporúčame umožniť doloženie kľúčového experta jednou osobou a doloženie experta viacerými osobami.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, verejný obstarávateľ zväzi začlenenie expertov do menovaného zoznamu do času vyhlásenia verejného obstarávania.

Účastník 3. Chápeme záujem verejného obstarávateľa navrhnúť podmienky účasti s cieľom získania kvalifikovaného dodávateľa. Platí však, že umelo nastavené rôzne kombinácie podmienok pre jednotlivých expertov priamo zvýhodňujú veľké firmy. Máme za to, že pre získanie kvalifikovaného dodávateľa je potrebné mať k dispozícii kvalitný opis predmetu zákazky a dobre spracovaný návrh zmluvných podmienok, keďže podmienky účasti je možné zo strany uchádzačov obísť využitím kapacít tretej osoby alebo tretích osôb.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, verejný obstarávateľ zväzi menované kombinácie expertov pred vyhlásením verejného obstarávania.

Účastník 4. N/A

8. Považujete požiadavky na kľúčových expertov a expertov uvedené v Prílohe č. 4 potrebné na realizáciu zákazky nadefinované dostatočne presne? V prípade, že považujete požiadavky za nadštandardné alebo nad rámec bežnej praxe, uveďte prosím konkrétne požiadavky, ktoré by mohli byť pre dodávateľov problematické (napr. z pohľadu dostupnosti vhodných expertov na trhu). Je potrebné doplniť alebo naopak nejakú požiadavku odobrať? Ak je potrebná zmena, odôvodnite požiadavku.

Účastník 1. Uvedené požiadavky na kľúčových expertov a expertov sú v súlade s bežnou praxou a sú súvisiace s predmetom zákazky.

GPSR: Ďakujeme za odpoveď.



Prípravné trhové konzultácie (Ďalej aj „PTK“) pre Poskytovanie servisnej podpory pre IS
GPSR

6 z 17

Účastník 2. Navrhujeme určité spresnenia a doplnenia niektorých čiastkových podmienok účasti – viď Príloha č. 4 Minimálne požiadavky na kľúčových expertov. Verejným obstarávateľom určené podmienky účasti považujeme za štandardné a súladné s opisom predmetu zákazky a s best practices pri obdobných verejných obstarávaníach.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, verejný obstarávateľ zväží začlenenie expertov do menovaného zoznamu do času vyhlásenia verejného obstarávania.

Účastník 3. Požiadavky sú jasne formulované, s výnimkou experta na všeobecnú správu registratúry. Podrobnosti sú uvedené v odpovedi na otázku č. 5.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, reakcia je uvedená v odpovedi na otázku číslo 5.

Účastník 4. Pri expertovi č. 8:

Platný certifikát osvedčujúci znalosti z návrhu dokument manažment systému FABASOFT „Document Management System Designer im Fabasoft 2016“ alebo ekvivalent; túto podmienku účasti uchádzač preukáže prostredníctvom kópie certifikátu navrhujeme nahradiť aktuálne platným certifikátom: Špecialista pre návrh softvérových riešení, softvérovej architektúry a vývoja softvérových riešení na platforme Fabasoft eGov Suite 2016 - 2023

Z dôvodu, že verzia Fabasoft eGov-Suite 2016 už nie je výrobcom podporovaná a už sa taký certifikát samostatne nedá získať. Už sa dá získať iba certifikát, ktorý obsahuje aj najnovšiu verziu 2023.

Odporúčame Obstarávateľovi aj možnosť ďalšieho Expertu:

Expert: Procesný analytik, špecialista v oblasti analýzy a modelovania procesov na SW platforme pre elektronické spracovanie spisov a administratívnych procesov

minimálne 5-ročné praktické skúsenosti v oblasti procesnej analýzy a modelovania procesov elektronického spracovania dokumentov administratívnych procesov

minimálne 3 praktické skúsenosti s procesnou analýzou SW riešenia zabezpečujúceho elektronické spracovanie spisov a administratívnych procesov,

platný certifikát Špecialista na analýzu procesov, modelovanie procesov a integračný dizajn na platforme Fabasoft eGov Suite 2016 - 2023, túto podmienku účasti uchádzač preukáže prostredníctvom kópie platného certifikátu

GPSR: Aktuálne implementovaný IS GPSR obsahuje komponent Fabasoft, ktorý je a bude v rámci SLA prevádzkovaný aj naďalej, z tohto titulu bol pridaný odborník na uvedenú registratúru. Sme si vedomí tejto špecifickej požiadavky, avšak nie je v tejto chvíli možná zmena nasadeného riešenia.

9. Uvažujete o subdodávateľskom modeli realizácie predmetu zákazky? Ak áno, aké minimálne požiadavky na subdodávateľov by mali byť definované?

Účastník 1. Áno

GPSR: Ďakujeme za odpoveď.

Účastník 2. Je možné, že na niektoré čiastkové aktivity využijeme subdodávateľov. Nepovažujeme ale za nevyhnutné požadovať v súťažných podkladoch od uchádzačov podmienky na subdodávateľov podľa § 41 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní (podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistovali u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní). Postačí podľa nás iba určenie požiadaviek na subdodávateľov podľa § 41 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní (aby uchádzač v ponuke uviedol podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom, navrhovaných subdodávateľov a predmety subdodávok).

GPSR: Ďakujeme za odpoveď, uvedené je z titulu, že IS GPSR má prevádzkované viaceré komponenty, licencie, ktoré sú produktami 3. strán a je nevyhnutné preukázanie buď partnerstva, alebo subdodávateľský vzťah nakoľko nie všetky spoločnosti dokážu dané produkty dodať. Týmto sa snažíme predísť nepodporovaným komponentom a súčasti IS GPSR.

Účastník 3. Vzhľadom na rozsah dodávky ako aj nekonštatnosť objednávok využijeme náš interný tím, ako aj služby subdodávateľa.



GPSR: Ďakujeme za odpoveď.

Účastník 4. N/A

10. V prípade, ak by verejný obstarávateľ uvažoval o aplikovaní iného kritéria na vyhodnotenie ponúk ako je najnižšia cena, aké iné kritérium odlišné od ceny považujete za vhodné / primerané? Je z pohľadu účastníka PTK vhodným kritériom kvalita a skúsenosti expertov, zodpovedných za plnenie predmetu zákazky? Aké ukazovatele by bolo v prípade tohto kritéria vhodné hodnotiť, počet rokov praxe, počet relevantných projektov, na ktorých expert participoval alebo aj dispozíciu s certifikátmi odbornej spôsobilosti (napr. certifikáty týkajúce sa projektového riadenia)? Prípadne aké iné kritériá na vyhodnotenie ponúk okrem ceny by ste navrhovali uplatniť pre tento predmet zákazky?

Účastník 1. N/A

Účastník 2. Za vhodné považujeme použitie kritéria kvalita a skúsenosti expertov, zodpovedných za plnenie predmetu zákazky.

Ak by sa verejný obstarávateľ rozhodol toto kvalitatívne kritérium využiť, odporúčame hodnotiť počet profesionálnych skúseností vo vopred stanovených pásmach a podľa týchto pásiem pridelovať bonusové body. Napríklad, pri danom kľúčovom expertovi alebo expertovi za 1 až 2 skúsenosti s určitým typom projektov prideliť 1 čiastkový bod; za 3 až 5 skúseností s určitým typom projektov prideliť 3 čiastkové body; za 6 a viac skúseností s určitým typom projektov prideliť 5 čiastkových bodov. Tieto čiastkové body pri všetkých bonifikovaných kľúčových expertov potom spočítať a uchádzačovi s najvyšším súčtom čiastkových bodov prideliť plný počet bodov za toto kritérium a ostatným uchádzačom prideliť body podľa úmery.

Ako druhé možné kvalitatívne kritérium pri kľúčových expertoch a expertoch je vhodné bonifikovať disponovanie ďalším certifikátom, nad rámec minimálne požadovaného certifikátu v podmienkach účasti.

Ak by ale verejný obstarávateľ pristúpil k spresneniu a sprísneniu čiastkových podmienok účasti, ako navrhujeme, nemusel by toto kvalitatívne kritérium využiť. Teda, pri prísnejších podmienkach účasti na kľúčových expertov a expertov by postačovalo vyhodnocovanie kritéria najnižšia cena.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, jedná sa v tomto o kombináciu, ako počet rokov praxe, tak aj počet praktických skúseností, kde bude táto skutočnosť reflektovaná vo vyhodnocovacích kritériách verejného obstarávania.

Účastník 3. Posudzovanie kvality a skúsenosti expertov sú vhodným kritériom. Počet rokov praxe je podľa nášho názoru málo vypovedajúci údaj. Preferovaný je počet praktických skúseností a úroveň certifikovanej odbornej spôsobilosti experta.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, jedná sa v tomto o kombináciu, ako počet rokov praxe, tak aj počet praktických skúseností, kde bude táto skutočnosť reflektovaná vo vyhodnocovacích kritériách verejného obstarávania.

Účastník 4. N/A

11. Ak by boli uplatnené aj iné kritériá ako najnižšia cena, akú váhovosť jednotlivých kritérií navrhujete?

Účastník 1. N/A

Účastník 2. Ak by verejný obstarávateľ určil kritérium kvalita a skúsenosti expertov, zodpovedných za plnenie predmetu zákazky, odporúčame určiť tomuto kritériu váhovosť aspoň 40%.

GPSR: Ďakujeme za odporúčanie, uvedené zohľadníme pri nastavovaní podmienok verejného obstarávania.

Účastník 3. V prípade uplatnenia kritéria „cena“ a „kvalita expertov“, navrhujeme váhovosť:



Prípravné trhové konzultácie (Ďalej aj „PTK“) pre Poskytovanie servisnej podpory pre IS
GPSR

8 z 17

Cena: 50%

Kvalita tímu expertov: 50%

GPSR: Ďakujeme za odporúčanie, uvedené zohľadníme pri nastavovaní podmienok verejného obstarávania.

Účastník 4. N/A

12.Štruktúra ceny za SLA¹ podporu a údržbu informačného systému verejného obstarávateľa počas doby prevádzky - Bez využitia opcie

Položka	Merná jednotka	Počet mesiacov	Cena bez DPH za mernú jednotku (mesiac)	Cena celkom bez DPH za počet mesiacov
SLA podpora a údržba diela počas doby prevádzky - Bez využitia opcie	Mesiac	36		

Účastník 1. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 2. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 3. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk. Nakoľko nám chýba znalosť o verziách licencovaného softvéru a technických parametroch hardvéru, vrátane jeho plánovaného upgrade nie je relevantne určiť cenu tejto položky.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, ako je uvedené aj v odpovediach vyššie, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.

Účastník 4. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

13.Štruktúra ceny za SLA¹ podporu a údržbu informačného systému verejného obstarávateľa počas doby prevádzky v prípade, že verejný obstarávateľ využije opciu na 12 mesiacov.

Položka	Merná jednotka	Počet mesiacov	Cena bez DPH za mernú jednotku (mesiac)	Cena celkom bez DPH za počet mesiacov
SLA podpora a údržba diela počas doby prevádzky – s využitím opcie na 12 mesiacov	Mesiac	48		

Účastník 1. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 2. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 3. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk. Nakoľko nám chýba znalosť o verziách licencovaného softvéru a technických parametroch hardvéru, vrátane jeho plánovaného upgrade nie je možné relevantne určiť cenu tejto položky. Odporúčame však, aby pri využívaní opcie bol zohľadnený rozvoj systému, ktorý nastal počas doby jeho prevádzky na základe SLA služieb. Ak sa v rámci rozvoja informačného systému výrazne rozšíria jeho funkcionality, mal by mať uchádzač právo pri uplatnení opcie žiadať primerané zvýšenie ceny za poskytovanie podpory.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, ako je uvedené aj v odpovediach vyššie, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.

¹ Definícia poskytovaných služieb je uvedená v samostatnej prílohe „Definícia služieb SLA pre PTK_SLA“



Účastník 4. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

14.Štruktúra ceny za SLA¹ podporu a údržbu informačného systému verejného obstarávateľa počas doby prevádzky v prípade, že verejný obstarávateľ využije opciu na 24 mesiacov

Položka	Merná jednotka	Počet mesiacov	Cena bez DPH za mernú jednotku (mesiac)	Cena celkom bez DPH za počet mesiacov
SLA podpora a údržba diela počas doby prevádzky – s využitím opcie na 24 mesiacov	Mesiac	60		

Účastník 1. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 2. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 3. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk. Nakoľko nám chýba znalosť o verziách licencovaného softvéru a technických parametroch hardvéru, vrátane jeho plánovaného upgrade nie je možné relevantne určiť cenu tejto položky. Odporúčame však, aby pri využívaní opcie bol zohľadnený rozvoj systému, ktorý nastal počas doby jeho prevádzky na základe SLA služieb. Ak sa v rámci rozvoja informačného systému výrazne rozšíria jeho funkcionality, mal by mať uchádzač právo pri uplatnení opcie žiadať primerané zvýšenie ceny za poskytovanie podpory.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, ako je uvedené aj v odpovediach vyššie, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje informácie za dôverné.

Účastník 4. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

15.Štruktúra ceny za SLA¹ služby na rámec paušálnych služieb v celkovom objeme 7000 MD počas dĺžky trvania zmluvy.

Položka	Merná jednotka	Počet človekodní	Cena bez DPH za mernú jednotku (človekoden)	Cena celkom bez DPH za počet človekodní
SLA služby nad rámec paušálnych služieb	Človekoden	7000		

Účastník 1. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 2. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk. Rozumieme správne, že počet človekodní v rozsahu 7000 MD počas dĺžky trvania zmluvy sa – rovnako ako ostatné oceňované služby – vzťahuje na prvých 36 mesiacov zmluvy – bez využitia opcie?

Ak je odpoveď pozitívna, odporúčame v súťažných podkladoch doplniť 2 ďalšie tabuľky, kde bude navrhnutá alokácia MD na prvú opciu na 12 mesiacov ako aj alokácia MD na druhú opciu na 24 mesiacov.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, uvedených 7000 MD je stanovených na celkovú dĺžku trvania zmluvy, či už s využitím opcie alebo bez využitia opcie. Využitím opcie sa nebude navyšovať daný rozsah 7000 MD.

Účastník 3. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 4. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

16.Štruktúra ceny za SLA¹ služby licenčného maintenance počas doby prevádzky bez využitia opcie



GENERÁLNA PROKURATÚRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Štúrova 2, 812 85 Bratislava

Prípravné trhové konzultácie (Ďalej aj „PTK“) pre Poskytovanie servisnej podpory pre IS
GPSR

10 z 17

Názov položky	Produkt	Licenčný model	Merná jednotka	Počet	Cena bez DPH za mernú jednotku	Cena celkom bez DPH Za 36 mesiacov
SW pre elektronickú podateľňu	Ardaco elektronická podateľňa	Licencia	Ks	1		
SW pre vytvorenie a overovanie elektronického podpisu (Qsign)	Qsign	Používateľ	Ks	2000		
SW licencia pre ABBYY Fine Reader	ABBYY Fine Reader (Licencia pre WIN server, na prácu s PDF dokumentami)	zariadenie	Ks	1		
SW pre elektronické formuláre	DTLN – eDesigner	súbor - formulár, CPU	Ks	1		
Archív elektronických registratúrnych záznamov	MDURZ – QSIGN	Zákazník	Ks	1		
SW pre virtualizačnú platformu	VM Ware	CPU, site, počet virtuálnych zariadení	Ks	1		
SW pre DMS	Fabasoft eGOV suite	konkurenčný používateľ	Ks	400		
SW pre správu registratúry	Mind Breeze	Používateľ	Ks	50		
SW pre databázový systém pre IS PTCA, IS EOO	SAP ASE (Licencie)	Server, užívateľ	Súbor	1		

Účastník 1. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 2. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 3. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk. Verejný obstarávateľ uvádza skupinu produktov. Vie verejný obstarávateľ špecifikovať aké sú jeho očakávania v prípade, že v čase niektorý z komponentov stratí podporu a nebude ďalej udržiavaný? Má uchádzač počítať s tým, že komponent bude potrebné ponechať v architektúre alebo príde k výmene komponentu v rámci služieb rozvoja? Bez odpovede na uvedené, nie je možné relevantne určiť cenu tejto položky.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, v prípade, že počas trvania SLA niektorý z komponentov stratí podporu, tento produkt nebude ďalej udržiavaný a bude nahradený podporovaným komponentom v rámci služieb rozvoja. Môže však nastať situácia, že do prechodu/implementácie nového komponentu bude „nepodporovaný“ komponent ešte zapojený v rámci architektúry IS GPSR a následne bude nahradený vyhovujúcim komponentom.

Účastník 4. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.



GENERÁLNA PROKURATÚRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Štúrova 2, 812 85 Bratislava

Prípravné trhové konzultácie (Ďalej aj „PTK“) pre Poskytovanie servisnej podpory pre IS
GPSR

11 z 17

17.Štruktúra ceny za SLA¹ služby licenčného maintenance počas doby prevádzky s využitím opcie na 12 mesiacov

Názov položky	Produkt	Licenčný model	Merná jednotka	Počet	Cena bez DPH za mernú jednotku	Cena celkom bez DPH Za 48 mesiacov
SW pre elektronickú podateľňu	Ardaco elektronická podateľňa	Licencia	Ks	1		
SW pre vytvorenie a overovanie elektronického podpisu (Qsign)	Qsign	Používateľ	Ks	2000		
SW licencia pre ABBYY Fine Reader	ABBYY Fine Reader (Licencia pre WIN server, na prácu s PDF dokumentami)	zariadenie	Ks	1		
SW pre elektronické formuláre	DTLN – eDesigner	súbor - formulár, CPU	Ks	1		
Archív elektronických registratúrnych záznamov	MDURZ – QSIGN	Zákazník	Ks	1		
SW pre virtualizačnú platformu	VM Ware	CPU, site, počet virtuálnych zariadení	Ks	1		
SW pre DMS	Fabasoft eGOV suite	konkurenčný používateľ	Ks	400		
SW pre správu registratúry	Mind Breeze	Používateľ	Ks	50		
SW pre databázový systém pre IS PTCA,IS EOO	SAP ASE (Licencie)	Server, užívateľ	Súbor	1		

Účastník 1. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 2. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 3. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk. Verejný obstarávateľ uvádza skupinu produktov. Vie verejný obstarávateľ špecifikovať aké sú jeho očakávania v prípade, že v čase niektorý z komponentov stratí podporu a nebude ďalej udržiavaný? Má uchádzač počítať s tým, že komponent bude potrebné ponechať v architektúre alebo príde k výmene komponentu v rámci služieb rozvoja? Bez odpovede na uvedené, nie je možné relevantne určiť cenu tejto položky.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, v prípade, že počas trvania SLA niektorý z komponentov stratí podporu, tento produkt nebude ďalej udržiavaný a bude nahradený podporovaným komponentom v rámci služieb rozvoja. Môže však nastať situácia, že do prechodu/implementácie nového komponentu bude „nepodporovaný“ komponent ešte zapojený v rámci architektúry IS GPSR a následne bude nahradený vyhovujúcim komponentom.

Účastník 4. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.



GENERÁLNA PROKURATÚRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Štúrova 2, 812 85 Bratislava

Prípravné trhové konzultácie (Ďalej aj „PTK“) pre Poskytovanie servisnej podpory pre IS
GPSR

12 z 17

18.Štruktúra ceny za SLA¹ služby licenčného maintenance počas doby prevádzky s využitím opcie na 24 mesiacov

Názov položky	Produkt	Licenčný model	Merná jednotka	Počet	Cena bez DPH za mernú jednotku	Cena celkom bez DPH Za 60 mesiacov
SW pre elektronickú podateľňu	Ardaco elektronická podateľňa	Licencia	Ks	1		
SW pre vytvorenie a overovanie elektronického podpisu (Qsign)	Qsign	Používateľ	Ks	2000		
SW licencia pre ABBYY Fine Reader	ABBYY Fine Reader (Licencia pre WIN server, na prácu s PDF dokumentami)	zariadenie	Ks	1		
SW pre elektronické formuláre	DTLN – eDesigner	súbor - formulár, CPU	Ks	1		
Archív elektronických registratúrnych záznamov	MDURZ – QSIGN	Zákazník	Ks	1		
SW pre virtualizačnú platformu	VM Ware	CPU, site, počet virtuálnych zariadení	Ks	1		
SW pre DMS	Fabasoft eGOV suite	konkurenčný používateľ	Ks	400		
SW pre správu registratúry	Mind Breeze	Používateľ	Ks	50		
SW pre databázový systém pre IS PTCA,IS EOO	SAP ASE (Licencie)	Server, užívateľ	Súbor	1		

Účastník 1. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 2. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 3. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk. Verejný obstarávateľ uvádza skupinu produktov. Vie verejný obstarávateľ špecifikovať aké sú jeho očakávania v prípade, že v čase niektorý z komponentov stratí podporu a nebude ďalej udržiavaný? Má uchádzač počítať s tým, že komponent bude potrebné ponechať v architektúre alebo príde k výmene komponentu v rámci služieb rozvoja? Bez odpovede na uvedené, nie je možné relevantne určiť cenu tejto položky.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, v prípade, že počas trvania SLA niektorý z komponentov stratí podporu, tento produkt nebude ďalej udržiavaný a bude nahradený podporovaným komponentom v rámci služieb rozvoja. Môže však nastať situácia, že do prechodu/implementácie nového komponentu bude „nepodporovaný“ komponent ešte zapojený v rámci architektúry IS GPSR a následne bude nahradený vyhovujúcim komponentom.



GENERÁLNA PROKURATÚRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Štúrova 2, 812 85 Bratislava

Prípravné trhové konzultácie (Ďalej aj „PTK“) pre Poskytovanie servisnej podpory pre IS
GPSR

13 z 17

Účastník 4. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

19. Štruktúra ceny za SLA¹ služby HW maintenance počas doby prevádzky bez využitia opcie

Položka	Merná jednotka	Počet	Cena bez DPH za mernú jednotku	Cena celkom bez DPH za 36 mesiacov
APC ATS	Ks	6		
Dell EMC PowerEdge R660	Ks	6		
Dell EMC PowerEdge R740	Ks	4		
Dell EMC PowerEdge R750	Ks	4		
Dell EMC PowerEdge R650	Ks	2		
Dell EMC R740	Ks	2		
Dell EMC Unity 450F	Ks	2		
Dell metronode	Ks	4		
Dell Powerstore 1000T	Ks	2		
EMC DS6510	Ks	4		
EMC VMAX10K	Ks	1		
EMC VNX5400	Ks	1		
IBM TS3310	Ks	1		
IBM x3550 M4	Ks	10		
IBM x3650 M4	Ks	2		
IBM x3650 M5	Ks	2		
Oracle SL150	Ks	1		
Oracle SPARC T5-2	Ks	3		

Účastník 1. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 2. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 3. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk. Verejný obstarávateľ uvádza skupinu produktov. Vie verejný obstarávateľ špecifikovať aké sú jeho očakávania v prípade, že v čase niektorý z komponentov stratí podporu a nebude ďalej udržiavaný? Má uchádzač počítať s tým, že komponent bude potrebné ponechať v architektúre alebo príde k výmene komponentu v rámci služieb rozvoja? Bez odpovede na uvedené, nie je možné relevantne určiť cenu tejto položky.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, v prípade, že počas trvania SLA niektorý z komponentov stratí podporu, tento produkt nebude ďalej udržiavaný a bude nahradený podporovaným komponentom v rámci služieb rozvoja. Môže však nastať situácia, že do prechodu/implementácie nového komponentu bude „nepodporovaný“ komponent ešte zapojený v rámci architektúry IS GPSR a následne bude nahradený vyhovujúcim komponentom.

Účastník 4. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

20. Štruktúra ceny za SLA¹ služby HW maintenance počas doby prevádzky s využitím opcie na 12 mesiacov

Položka	Merná jednotka	Počet	Cena bez DPH za mernú jednotku	Cena celkom bez DPH za 48 mesiacov
APC ATS	Ks	6		
Dell EMC PowerEdge R660	Ks	6		



GENERÁLNA PROKURATÚRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Štúrova 2, 812 85 Bratislava

Prípravné trhové konzultácie (Ďalej aj „PTK“) pre Poskytovanie servisnej podpory pre IS
GPSR

14 z 17

Dell EMC PowerEdge R740	Ks	4		
Dell EMC PowerEdge R750	Ks	4		
Dell EMC PowerEdge R650	Ks	2		
Dell EMC R740	Ks	2		
Dell EMC Unity 450F	Ks	2		
Dell metronode	Ks	4		
Dell Powerstore 1000T	Ks	2		
EMC DS6510	Ks	4		
EMC VMAX10K	Ks	1		
EMC VNX5400	Ks	1		
IBM TS3310	Ks	1		
IBM x3550 M4	Ks	10		
IBM x3650 M4	Ks	2		
IBM x3650 M5	Ks	2		
Oracle SL150	Ks	1		
Oracle SPARC T5-2	Ks	3		

Účastník 1. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 2. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 3. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk. Verejný obstarávateľ uvádza skupinu produktov. Vie verejný obstarávateľ špecifikovať aké sú jeho očakávania v prípade, že v čase niektorý z komponentov stratí podporu a nebude ďalej udržiavaný? Má uchádzač počítať s tým, že komponent bude potrebné ponechať v architektúre alebo príde k výmene komponentu v rámci služieb rozvoja? Bez odpovede na uvedené, nie je možné relevantne určiť cenu tejto položky.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, v prípade, že počas trvania SLA niektorý z komponentov stratí podporu, tento produkt nebude ďalej udržiavaný a bude nahradený podporovaným komponentom v rámci služieb rozvoja. Môže však nastať situácia, že do prechodu/implementácie nového komponentu bude „nepodporovaný“ komponent ešte zapojený v rámci architektúry IS GPSR a následne bude nahradený vyhovujúcim komponentom.

Účastník 4. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

21.Štruktúra ceny za SLA¹ služby HW maintenance počas doby prevádzky s využitím opcie na 24 mesiacov

Položka	Merná jednotka	Počet	Cena bez DPH za mernú jednotku	Cena celkom bez DPH za 60 mesiacov
APC ATS	Ks	6		
Dell EMC PowerEdge R660	Ks	6		
Dell EMC PowerEdge R740	Ks	4		
Dell EMC PowerEdge R750	Ks	4		
Dell EMC PowerEdge R650	Ks	2		
Dell EMC R740	Ks	2		



Prípravné trhové konzultácie (Ďalej aj „PTK“) pre Poskytovanie servisnej podpory pre IS
GPSR

15 z 17

Dell EMC Unity 450F	Ks	2		
Dell metronode	Ks	4		
Dell Powerstore 1000T	Ks	2		
EMC DS6510	Ks	4		
EMC VMAX10K	Ks	1		
EMC VNX5400	Ks	1		
IBM TS3310	Ks	1		
IBM x3550 M4	Ks	10		
IBM x3650 M4	Ks	2		
IBM x3650 M5	Ks	2		
Oracle SL150	Ks	1		
Oracle SPARC T5-2	Ks	3		

Účastník 1. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 2. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

Účastník 3. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk. Verejný obstarávateľ uvádza skupinu produktov. Vie verejný obstarávateľ špecifikovať aké sú jeho očakávania v prípade, že v čase niektorý z komponentov stratí podporu a nebude ďalej udržiavaný? Má uchádzač počítať s tým, že komponent bude potrebné ponechať v architektúre alebo príde k výmene komponentu v rámci služieb rozvoja? Bez odpovede na uvedené, nie je možné relevantne určiť cenu tejto položky.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, v prípade, že počas trvania SLA niektorý z komponentov stratí podporu, tento produkt nebude ďalej udržiavaný a bude nahradený podporovaným komponentom v rámci služieb rozvoja. Môže však nastať situácia, že do prechodu/implementácie nového komponentu bude „nepodporovaný“ komponent ešte zapojený v rámci architektúry IS GPSR a následne bude nahradený vyhovujúcim komponentom.

Účastník 4. Uvedené v XLSX vyhodnotenia ponúk.

22.Má účastník PTK iné doplňujúce otázky, návrhy alebo pripomienky k predloženým podkladom? Ak áno, aké?

Účastník 1. Nie

GPSR: Ďakujeme za odpoveď.

Účastník 2.

1. Pre charakter zákazky odporúčame verejnému obstarávateľovi požadovať od uchádzačov preukázanie partnerstiev s vendormi / distribútormi pri kľúčových HW technológiách a SW licenciách. Pre robustnosť ISGPSR, jeho historický vývoj a verejným obstarávateľom určený opis predmetu zákazky, je nevyhnutné overiť, či uchádzač je oprávnený poskytovať SLA služby v časti 1.4 Licenčný a HW maintenance opisu predmetu zákazky, čo nevyhnutne vyžaduje overenie partnerstiev s vendormi / distribútormi.
Túto požiadavku odporúčame určiť ako podmienku účasti podľa § 34 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní – opis opatrení použitých uchádzačom alebo záujemcom na zabezpečenie kvality.

2. Odporúčame ďalej využiť užšiu súťaž.

Toto odporúčanie je odôvodnené najmä tým, že opis ISGPSR (AS – IS stav ISGPSR) obsahuje citlivé informácie, ktoré z bezpečnostných a prevádzkových dôvodov nemôžu byť zverejnené na webe a ich poskytovanie by malo byť v režime NDA. Tu je v praxi najvhodnejšia užšia súťaž, kde až záujemcom, ktorí splnili podmienky účasti, bude verejným obstarávateľom zaslaná výzva na podpis NDA, po



Prípravné trhové konzultácie (Ďalej aj „PTK“) pre Poskytovanie servisnej podpory pre IS
GPSR

16 z 17

podpise NDA sa poskytne neverejný detailný opis AS – IS stavu ISGPSR a samotná výzva na predkladanie ponúk a len títo záujemcovia budú potom môcť predložiť ponuky. Z našich skúseností z iných verejných obstarávaní vyplýva, že použitie verejnej súťaže – hoci aj s režimom NDA – je nevhodné, pretože vymáhanie mlčanlivosti a dôvernosti od všetkých dodávateľov (o podpis NDA vo verejnej súťaži môže požiadať akýkoľvek dodávateľ), ktorí o podpis NDA požiadali a aj ju podpísali – je v praxi veľmi náročné až nemožné. Ak totiž tieto dôverné informácie – hoci aj poskytnuté pod režimom NDA – uniknú, je v praxi takmer nemožné identifikovať subjekt, ktorý tieto informácie neoprávnene zverejnil či sprístupnil tretej osobe. Užšia súťaž tento problém fakticky rieši, keďže opis AS – IS stavu ISGPSR sa poskytne iba kvalifikovaným, teda overeným záujemcom. Nie neurčitému okruhu dodávateľov (pri verejnej súťaži), v praxi často nedôveryhodných firiem, ktorých NDA a sankcie v NDA nijako neodstrašia.

GPSR:

AD1) Ďakujeme za pripomienku, IS GPSR má prevádzkované viaceré komponenty, licencie, ktoré sú produktami 3. strán a je nevyhnutné preukázanie buď partnerstva, alebo subdodávateľský vzťah nakoľko nie všetky spoločnosti dokážu dané produkty dodať. Týmto sa snažíme predísť nepodporovaným komponentom a súčastiam IS GPSR.

AD2) Ďakujeme za pripomienku, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje niektoré informácie za dôverné. Zároveň zvolený spôsob realizácie verejného obstarávania zvažíme na základe Vášho návrhu a odôvodnenia.

Účastník 3. Na účely verejného obstarávania považujeme za nevyhnutné jasne definovať aktuálnosť použitých technológií, vrátane konkrétnej verzie technológie, ktorá je v prevádzke, ako aj informácií o platnosti alebo plánovaných upgarde. Tieto informácie sú kľúčové, pretože môžu významne ovplyvniť cenové ponuky uchádzačov. Okrem toho potrebujeme objasniť, na akom hardvéri je v súčasnosti prevádzkovaný virtualizačný nástroj VM Ware.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje niektoré informácie za dôverné.

Účastník 4.

1. V časti špecifikácie licencií/ maintenance licencií uvedených v bodoch 16., 17. a 18. „Štruktúra ceny za SLAI služby licenčného maintenance počas doby prevádzky“ PTK podkladov, by sme radi upozornili na licenčnú politiku spoločnosti Fabasoft AG.

Licencovanie používateľov:

Licenčný model pomenovaného používateľa (rB) je špecifikovaný nasledovne: Interní používatelia sú všetci používatelia, ktorí sú uvedení v Active Directory/ Doméne príslušnej organizácie. Pre týchto používateľov nie je dostupný model licencovania prostredníctvom licencie súbežný používateľ.

Licenčný model súbežného používania (ccU) je špecifikovaný nasledovne: Externí používatelia sú všetci používatelia, ktorí nie sú uvedení v Active Directory/ Doméne príslušnej organizácie. Pre týchto používateľov je k dispozícii model licencovania prostredníctvom licencie súbežný používateľ.

V prípade, že sú licencie vo Vašej organizácii využívané v rozpore s vyššie uvedeným, bude potrebné zrealizovať súlad s licenčnou politikou spoločnosti Fabasoft AG formou prevodu licencií súbežného používateľa na licencie pomenovaného používateľa s konverzným pomerom 1 licencia súbežného používateľa na 3 licencie pomenovaného používateľa. T.j. — v súčasnosti máte 400 licencií pre konkurenčných používateľov = 1.200 licencií pre pomenovaného používateľa.

2. V časti špecifikácie licencií/ maintenance licencií uvedených v bodoch 16., 17. a 18. „Štruktúra ceny za SLAI služby licenčného maintenance počas doby prevádzky“ PTK podkladov uvádzate maintenance pre SW pre správu registratúry Mind-Breeze v počte kusov 50 používateľov. Aktuálnu verziu 2023 už nie je možné naceniť v uvedenom licenčnom modeli.



Prípravné trhové konzultácie (Ďalej aj „PTK“) pre Poskytovanie servisnej podpory pre IS
GPSR

17 z 17

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, sme si vedomí toho, že licenčná politika Fabasoft podlieha zmenám a ďakujeme za jasné a presné vysvetlenie nového spôsobu licencovania, tieto informácie využijeme v rámci aktualizácie dokumentácie, pred spustením samotného verejného obstarávania.

23. Uveďte odporúčania, ktoré sú podľa Vás kľúčové pre verejné obstarávanie zákazky.

Účastník 1. N/A

Účastník 2. Pre riadny priebeh a výsledok verejného obstarávania sú podľa nás dôležité najmä nasledujúce skutočnosti:

- poskytnutie čo najaktuálnejších informácií o ISGPSR a určitý a detailný opis predmetu zákazky,
- vytvorenie vyváženej a kvalitnej SLA a jej príloh,
- požadovanie náročných ale primeraných podmienok účasti, najmä podmienok na referencie na uchádzača (§ 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní) a podmienok na kľúčových expertov a expertov (§ 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní)
- preukázanie partnerstiev s vendormi / distribútormi pri kľúčových HW technológiách a SW licenciách
- vytvorenie odborne a technicky zdatnej pracovnej komisie pre prípravu samotného verejného obstarávania a následne komisie na vyhodnotenie ponúk na strane verejného obstarávateľa.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, IS GPSR má prevádzkované viaceré komponenty, licencie, ktoré sú produktami 3. strán a je nevyhnutné preukázanie buď partnerstva, alebo subdodávateľský vzťah nakoľko nie všetky spoločnosti dokážu dané produkty dodať. Týmto sa snažíme predísť nepodporovaným komponentom a súčastiam IS GPSR. Rozšírené informácie bude možné dožiadať v procese súťaže na základe podpísanej NDA, nakoľko verejný obstarávateľ považuje niektoré informácie za dôverné.

Účastník 3. Za kľúčové považujeme aktualizáciu opisu predmetu zákazky a doplnenie definície prebratia záruky od aktuálneho dodávateľa. Na tento základ je potrebné podrobne rozpracovať časť plnenia predmetu zákazky, ktorá sa týka procedúry odovzdania (handover) a vlastníctva analytického a vývojového repozitára. Je dôležité zdôrazniť, že absencia týchto informácií môže pre uchádzača predstavovať neprimerané riziko.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, predmetné informácie budeme reflektovať v rámci návrhu zmluvy a aktualizácie dokumentácie verejného obstarávania.

Účastník 4. Vzhľadom na licenčné podmienky spoločnosti Fabasoft AG odporúčame zrealizovanie súladu s touto licenčnou politikou a v budúcom verejnom obstarávaní uvádzať správny počet pomenovaných používateľov.

GPSR: Ďakujeme za pripomienku, ako sme uviedli aj v odpovedi na predchádzajúcu otázku, sme si vedomí toho, že licenčná politika Fabasoft podlieha zmenám a ďakujeme za jasné a presné vysvetlenie nového spôsobu licencovania, tieto informácie využijeme v rámci aktualizácie dokumentácie, pred spustením samotného verejného obstarávania.